



CASA DI RIPOSO

“S. Caterina da Siena”

Congregazione **SUORE DOMENICANE**
MISSIONARIE DI “S. SISTO”

Casa di Riposo “S. Caterina da Siena”, via G. Berchet, 2, 50129 Firenze

Casa di riposo Suore Domenicane di S. Sisto.

CARTA DEI SERVIZI

- 1) La struttura è ubicata a Firenze in via Berchet n.2, in angolo con via Pascoli.
Il fronte principale si sviluppa in lunghezza sulla via Berchet, che, essendo una strada corta, senza scorrimento e costituita da sole abitazioni residenziali, risulta sufficientemente tranquilla.
- 2) La struttura garantisce il vitto e l'alloggio a persone autosufficienti ed altri servizi quali la pulizia ed il cambio biancheria di camera, telefono, televisione.
Il fabbricato è costituito da sei piani fuori terra ed uno seminterrato così distribuito: ultimi quattro piani per le camere, il piano primo per il soggiorno, il piano rialzato per l'ingresso, portineria e Cappella, il seminterrato per sala da pranzo, cucina, guardaroba e deposito bagagli.
Il piano di copertura è a terrazza molto panoramica, ma poco utilizzata dalle ospiti. Un ascensore comunica con tutti i piani (terrazza compresa) ed un secondo ascensore è in parziale uso con l'abitazione delle Suore. Inoltre un montascale esterno consente a persone con difficoltà motoria di superare il dislivello all'ingresso della Casa. Dalla via Pascoli invece esiste un passo carraio che immette nel cortile interno.
- 3) La gestione della Casa è tenuta direttamente dalle Suore Domenicane proprietarie dell'immobile, che hanno la loro abitazione nell'adiacente villino e, pertanto, sono sempre disponibili per l'accoglienza e l'assistenza alle ospiti.
- 4) La retta giornaliera è attualmente di *****, comprensiva del vitto, alloggio e servizi vari, con la sola esclusione del lavaggio biancheria personale, che viene svolto da ditte esterne con servizio a domicilio. Due ospiti impiegano una lavatrice di proprietà per il solo lavaggio dei propri indumenti.

- 5) La casa offre accoglienza a sole donne, alloggiate in camere singole con bagno e balcone privato.

Le camere sono in genere arredate con mobili delle stesse ospiti, per renderle così più personalizzate e familiari. I servizi offerti sono i pasti (colazione, pranzo, cena), la pulizia della camera e annessi, nonché degli spazi comuni, il lavaggio ed il cambio della biancheria di camera.

La colazione viene servita in camera ad iniziare dalle ore 7,30 nei giorni feriali ed alle 8.00 nei festivi, mentre il pranzo alle ore 12,30 e la cena alle ore 19,30 vengono serviti nella comune sala da pranzo al piano seminterrato (adiacente alla cucina), dove, oltre al bagno, è collocato un frigorifero con freezer, in cui le ospiti possono conservare prodotti personali, ed una macchina del caffè. Il menu è avallato da un nutrizionista, è generalmente molto vario e tiene conto delle eventuali particolari esigenze delle ospiti. La sala è arredata con tavoli da quattro posti.

Piccole attività di intrattenimento e socializzazione, oltre le pratiche religiose nella apposita Cappella al piano terra, si svolgono nella comune sala di soggiorno al primo piano, dove, oltre alla televisione comune (le signore hanno comunque la TV in camera), sono allestiti tavoli da gioco (carte, dama, scacchi, etc.).

In ogni caso le signore ospiti, in genere, preferiscono mantenere incontri e scambi con le loro antiche amicizie; normalmente risultano avere ottimi rapporti con i loro familiari e parenti, sia nell'ambito della Casa di riposo che fuori, avendo generalmente buone possibilità di movimento.

Nelle camere si svolgono spesso cure fisioterapiche con personale esterno a seconda delle necessità e disponibilità delle ospiti.

- 6) Le procedure amministrative sono molto semplici e si limitano alla richiesta del documento di identità e del certificato medico dal quale risulti che l'ospite non sia affetta da malattie infettive.

- 7) Gli eventuali reclami e comunque le richieste sia da parte delle ospiti che dei parenti devono essere di tipo verbale e rivolti direttamente alla Superiora della Casa.

Si fa presente in ogni caso che, visto il numero limitato delle ospiti, il clima è quello di una grande famiglia costituita da Suore, ospiti e collaboratori della Casa. Ed effettivamente, negli ormai molti anni di esistenza della casa, non si sono mai verificati episodi di spiacevole convivenza.

15 gennaio 2018