



CASA DI RIPOSO

“S. Caterina da Siena”

Congregazione **SUORE DOMENICANE**
MISSIONARIE DI “S. SISTO”

Casa di Riposo “S. Caterina da Siena” via G. Berchet, 2, 50129 Firenze

REGOLAMENTO INTERNO

REGOLE GENERALI

- 1) La Casa “Santa Caterina da Siena” della Congregazione Suore Domenicane Missionarie di San Sisto con sede in Firenze – via Giovanni Berchet, 2 – ospita signore anziane autosufficienti.
- 2) L’ambiente è organizzato in modo tale da rispettare e offrire autonomia e riservatezza; tuttavia non mancano gli elementi per favorire l’integrazione e i momenti di vita in comune.
- 3) La Casa di Riposo dispone:
 - a. di n. 25 camere con bagno, il cui arredo predisposto dalla Direzione può essere sostituito, in tutto o in parte, da mobilio personale, purché in buono stato conservativo;
 - b. di spazi comunitari da utilizzare per la vita di relazione e per il tempo libero.
- 4) La prima colazione viene servita in camera, mentre il pranzo e la cena vengono serviti in sala da pranzo. In caso di indisponibilità – e comunque sempre per un breve periodo di tempo – i suddetti pasti possono essere serviti anche in camera.

AMMISSIONE

- 1) I rapporti con le ospiti escludono ogni forma burocratica: la domanda d’ingresso viene fatta direttamente dall’interessata alla Direzione; qualora vi sia la disponibilità, la richiedente, presa visione dell’ambiente, decide, d’accordo con la direzione, la data d’ingresso.

- 2) All'ospite viene richiesta una certificazione medica che attesti l'autonomia psico-fisica e l'esenzione da malattie incompatibili con la vita comunitaria. Può mantenere il proprio medico di fiducia e consultare tutti gli specialisti che desidera.
- 3) L'ospite può organizzare la propria giornata in piena autonomia, purché rispetti gli orari dei pasti e precisamente:
colazione ore 7:30 – pranzo ore 12:30 – cena ore 19:30 e l'orario del rientro serale che non deve essere oltre le 21:30.
- 4) L'ospite che entra nella Casa di Riposo è consapevole di inserirsi in una Comunità di persone di diversa estrazione sociale con abitudini e mentalità diverse. Per questo è necessario che ognuna abbia rispetto della personalità dell'altra e cerchi di instaurare rapporti basati sulla comprensione reciproca.
- 5) La Casa di Riposo stimola e favorisce incontri ricreativi, organizzando feste in occasioni particolari e momenti di svago con gioco della tombola, gioco delle carte ed altri giochi da tavolo.
- 6) Nelle ore pomeridiane, generalmente verso le ore 17:00, per chi desidera parteciparvi, nella Cappella attigua c'è un momento di preghiera comune con la recita del Santo Rosario. La S. Messa festiva delle domeniche e dei giorni festivi infra-settimanali viene celebrata talvolta il giorno precedente alle ore 17.15. Le signore vengono informate dei cambiamenti di orario.

RAPPORTI CON L'AMBIENTE ESTERNO

- 1) L'ospite è libera di ricevere visite di familiari, parenti, amici e di invitarli a consumare insieme i pasti tutte le volte che lo desidera, logicamente, per quest'ultima opportunità, previo avviso alla Direzione, affinché si possa avere il tempo materiale per organizzarsi.
- 2) Chi desidera assentarsi per qualche giorno, dovrà darne comunicazione preventiva alla Direzione della Casa, precisando la durata del periodo di assenza e il giorno e l'ora del rientro.

RAPPORTI CON IL PERSONALE

- 1) I rapporti con il personale della Casa di Riposo e con le ospiti dovranno essere improntati al massimo rispetto reciproco; esprimersi nelle forme di una corretta educazione e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.

Eventuali inconvenienti inerenti i servizi e il personale addetto devono essere comunicati direttamente alla Direzione.

PRESTAZIONI E RETTA

- 1) Ciascuna delle ospiti corrisponde una retta giornaliera stabilita, annualmente concordata con la Direzione, corrispondente ai reali costi del servizio prestato, poiché la Casa di riposo non ha fini di lucro.
La retta dà diritto ad alloggio, riscaldamento, vitto, lavaggio della biancheria da camera e da tavola, cura l'igiene dell'ambiente e della persona laddove ne sorga il bisogno.
Tale retta viene pagata mensilmente, per intero, nei primi tre giorni del mese di riferimento.
- 2) Non si praticano riduzioni per eventuali assenze; in occasione dei mesi estivi, la Direzione concede alle ospiti 30 giorni di assenza allo scopo di far trascorrere loro un periodo di ferie con i propri familiari, fermo restando che in questa occasione rimane in vigore il pagamento di una retta giornaliera minima che verrà stabilita di anno in anno dalla Direzione.
- 3) Nel caso di grave infermità fisica, la Direzione offre all'ospite la possibilità di rimanere nella struttura in attesa che la propria famiglia le trovi altra sistemazione.
- 4) Il mantenimento della camera e l'eventuale riduzione della retta, in caso di assenze causate da ricovero ospedaliero, vengono concordati caso per caso.

DIMISSIONE

- 1) L'ospite può rinunciare alla camera quando lo desidera, purché ne dia il preavviso 30 giorni prima.
- 2) La direzione può allontanare l'ospite nel caso che:
 - Trasgredisca le norme del presente regolamento;
 - Tenga una condotta incompatibile con la vita comunitaria;
 - Abbia perduto l'autonomia psico-fisica.

NORME D'INTERESSE GENERALE – DIVIETI

- 1) L'ospite deve adeguarsi alle decisioni concordate con la Direzione nell'interesse dell'intera comunità.
- 2) In particolare è fatto divieto di:
 - Utilizzare fornelli elettrici, ferri da stiro, stufe in camera;
 - Chiamare operai per qualsiasi riparazione, sia per i mobili che per gli immobili, senza l'autorizzazione della Direzione;
 - Usare apparecchi rumorosi che possano recare disturbo alle altre ospiti;
 - Sostare nelle camere durante le pulizie.
- 3) La Casa di Riposo non assume responsabilità alcuna per valori conservati nelle stanze delle ospiti e declina ogni responsabilità per eventi o fatti che dovessero accadere alle ospiti ed alle loro cose, per cause non imputabili alla Direzione stessa.
- 4) È severamente vietato fumare sia nelle proprie stanze che altrove.
- 5) Il presente regolamento può essere rivisto e modificato ogni volta che la Direzione lo riterrà opportuno.
- 6) **TUTTE LE OSPITI DEVONO UNIFORMARSI AL PRESENTE REGOLAMENTO.**